

家庭用

温風乾燥式 生ごみ処理機

SDG-3000

取扱説明書



このたびは、お買い上げありがとうございます。

本製品は、この取扱説明書をよくお読みになり正しくお使いください。使用する前に「安全のために必ず守ること」を必ずお読みください。

この取扱説明書は必ず大切に保管してください。

もくじ

安全のために必ず守ること	1～2	乾燥した生ゴミの利用	11
使用上のお願い	2	お手入れ	12
各部の名称	3	故障かな?と思ったときは	13
操作パネルについて	4	廃棄について	13
設置について	4	仕様	14
正しく安全にご使用いただくために	5	アフターサービス	14
準備	6～7	保証規定・保証書	15
使い方	8～10		

安全のために必ず守ること

ご使用になる前に、この「安全のために必ず守ること」をよくお読みになり正しくお使いください。

お使いになる方や他の方々への危害、財産を未然に防止するためのもので、「警告」「注意」の2つに分けて説明します。安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。



警告

誤った取扱いをしたときに死亡や重傷などに結びつく可能性があるもの



注意

誤った取扱いをしたときに軽傷または家屋・家財などの物的損害に結びつくもの

図記号の意味



禁止



ぬれ手禁止



水ぬれ禁止



接触禁止



分解禁止



プラグを抜く



必ず行うこと

警告



● 改造や工具を必要とする分解や注油はしないでください。火災・感電・ケガの原因となります。



● 異常時・故障時には、直ちに使用を中止し電源プラグを抜いてください。発煙・発火・感電の原因になります。すぐに販売店に点検・修理をご依頼ください。

・本体や電源コード・電源プラグが異常に熱かったり、こげくさい臭いがする。

・異常な音や振動がする。

・電源コードに傷が付いていたり、電源コードを動かすと通電が止まるときがある。

・ビリビリと電気を感じる。

・製品に割れ・ゆるみ・がたつきがある。

・その他の異常・故障がある。



● スプレー缶類・電池類・石油類・花火・アルコール・酒類・アルコール分を含むもの（酒かす・アルコール漬けの果実・薬草など）・多量のかんきつ類（みかん・オレンジなど）の皮・粉体類などを入れないでください。火災・引火・爆発の原因になります。



● 電源コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、束ねたり、引っ張ったり、ねじったり、上に物をのせたりしないでください。

電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。

● 電源コードや電源プラグが傷ついたり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しないでください。

感電やショート・発火の原因になります。

● コンセントや配線器具の定格を超えて使ったり、交流100V以外で使ったりしないでください。

火災や感電の原因になります。



● ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の恐れがあります。



● 製品を水につけたり、水をかけたりしないでください。感電やショートの恐れがあります。

● 浴室内で使用しないでください。

本製品は、防水ではありません。機器内部のショートや発熱により、火災・感電の原因になります。



● お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

通電状態では感電やケガをすることがあります。

● 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。



● 電源プラグについたホコリは清掃してください。ホコリが付着すると漏電火災の原因になります。

● 交流100Vを使用してください。

直流や交流200Vを使用すると火災・感電の原因になります。

● 電源プラグは、がたつきがないよう刃の根元まで確実に差込んでください。

差込みがゆるいと感電や火災の原因になります。

● 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずにプラグを持って引き抜いてください。

感電・発火・故障の原因になります。



● 吸気口・排気口やすき間に、ピン・針金などの異物を入れないでください。

感電や異常動作によるケガの原因になります。

● 吸気口・排気口を、布や紙・ビニール袋などで覆ったりふさいだりしないでください。

過熱して火災の原因になります。



● 子どもだけで使わせたり、幼児の手の届く場所では使わないでください。

感電・けが・やけどの原因になります。

警告



- スプレー（殺虫剤、整髪料、潤滑油など）をかけないでください。また、引火性のもの（灯油・ガソリン・シンナーなど）や可燃物のもののそば、油煙の舞う場所や近くで使わないでください。引火して火災の原因になります。
- ほこりや粉塵の多い場所で使用しないでください。発煙・火災・故障の原因になります。



- 他の人が触っているときは、フタの開け閉めをしないでください。指を挟むなどケガの原因になります。
- 雷がなり始めたら、電源プラグに触らないでください。感電する恐れがあります。



- 運転中や運転直後は、乾燥室内部を触らないでください。やけどの原因になります。

注意



- 家庭用以外では使用しないでください。（店舗などでの長時間使用や不特定多数の人の使用など。）故障や発煙・発火などの原因になります。
- 運転中は排気口に触らないでください。やけどの恐れがあります。
- 運転中はふたを開けないでください。やけどの恐れがあります。
- ふたや脱臭フィルターカバーを持って本体を持ち上げないでください。ふたが開いたり、本体が落下したりして、けがや破損の恐れがあります。
- 乾燥室に生ごみを入れたまま放置しないでください。虫・異臭の発生や、湿気による故障の原因になります。



- 本体を落としたり、強い衝撃を加えたりしないでください。破損・感電・ショート・発火の原因になります。
- 本体を傾けたり、横にしないでください。故障の原因になります。

使用上のお願い

1. 次のような場所では使用しないでください。

感電や火災、その他の損害の恐れがあります。

- ・ 不安定な場所や高い場所。
- ・ 温度が5℃未満または35℃を超える可能性のある場所。
- ・ 湿度が20%RH未満または85%RHを超える可能性のある場所。
- ・ 製品が直接水に接触する可能性のある場所。
- ・ 結露が多量に発生する場所。
- ・ 製品を腐食・変質させる空気が存在する雰囲気、製品に結露水・水滴・洗剤・入浴剤・整髪剤・防虫剤・防菌剤・油が付着する場所では使用できません。
- ・ 油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れの恐れのある場所。
- ・ 標高2000m以上のところ。

2. 製品を倒したり、傾けて運転したり、落下させたりしないでください。

各部の名称



操作パネルについて

■ 操作パネルの機能

お知らせ

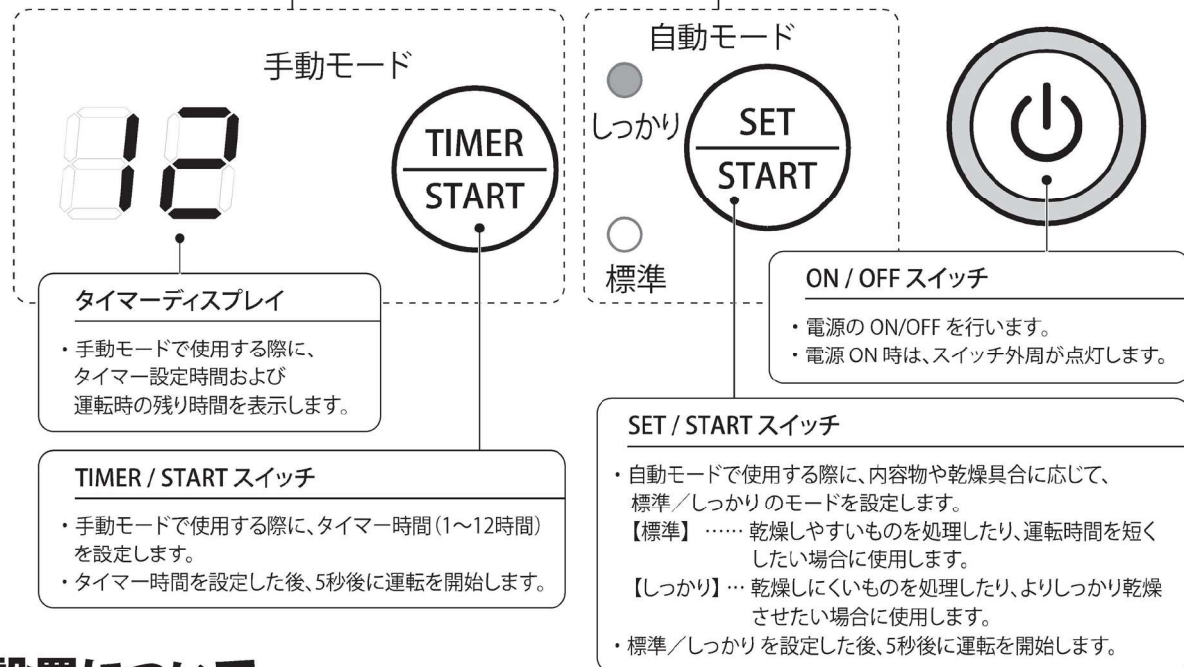
操作するごとに「ピッ」「ピピッ」「ピー」などの音がします。※ 操作音を消すことはできません。

手動モード操作部

本機を『手動モード』で運転するときを使用します。
『手動モード』では、手動でタイマー時間を設定し、設定時間経過後に自動停止します。

自動モード操作部

本機を『自動モード』で運転するときを使用します。
『自動モード』では、内蔵センサーによって内部の乾燥状態を監視し、十分に乾燥したことを検知すると自動停止します。



設置について

■ 以下のような場所に設置する

- ・水平で安定した、転倒の恐れのない場所
- ・床面の強度のある場所
- ・壁などからスペース (20cm以上) が確保できる場所
- ・本体上部からスペース (60cm以上) が確保できる場所
- ・直射日光が当たらない場所
- ・風通しがよく、ほこりのたまらない場所

■ 以下のような場所には設置しない

- ・屋外 (軒下やカーポートなどを含む)
- ・湿気やほこりのたまりやすい場所
- ・湿気を吸いやすい畳やじゅうたんなどの上
- ・コンロやストーブなどの火気、高温になる暖房器具などの近く
- ・アルコール・石油類やプロパンガスなど、引火しやすいものの近く



警告

- 本製品は屋内専用です。必ず屋内に設置してください。感電やショートの恐れがあります。



注意

- 箱やトレイの中に入れたり、周囲を囲ったり、袋・カバーなどで覆わないでください。過熱による故障の原因になります。

【お願い】

- ご使用時は、本体の周辺、壁紙などが結露していないかご確認ください。気温が低くなると、本体上面からの排気により、冷えた壁紙・窓などで結露が発生します。結露が発生する場合は、壁や窓から離したり、喚起をしたり、暖かい部屋で使用してください。

正しく安全にご使用いただくために

本製品は家庭用です。

業務用や生ごみの乾燥処理以外の目的には使用しないでください。

■ 投入時

- ・処理できるものとできないものを十分に区別し、処理できる生ごみのみ投入してください。
(故障や事故の原因になります。)
- ・過度の詰め込みを避け、生ごみの水分を十分に切ってから投入してください。
(乾燥が不十分になったり、処理中に臭いがしたりする原因になります。)
- ・でんぷん類(麺類・ご飯など)や果物を処理する場合は、一度に多くの量を処理せず、他の生ごみと一緒に処理してください。
(乾燥が不十分になったり、処理中に臭いがしたりする原因になります。)

■ 乾燥時・乾燥後

- ・乾燥容器の中でごみが腐敗しないよう、早めに処理してください。
(腐敗が進んで悪臭の原因になります。)
- ・乾燥処理物は、特有の臭いが残ります。できるだけ冷えた状態でふたを開けてください。
- ・長く快適にお使いいただくために、本体内部にごみが付着したときはお手入れをしてください。

○ 投入できるもの

- ご家庭で発生する生ごみ (種類によって、乾燥しやすいもの／乾燥しにくいものがあります)

○ 乾燥しやすいもの



△ 乾燥しにくいもの



※注意:イカ・エビなど魚介類や、腐った生ごみは脱臭フィルターの寿命を短くし、臭いが出る場合があります。

✗ 投入できないもの

- 引火・爆発の恐れがあるもの



・引火性のある成分(リモネン)が含まれています。
・投入されるかんきつ類の量は、乾燥容器の
半分以下の量を上限の目安としてください。

- 生ごみ以外のもの



警告

- スプレー缶類・電池類・石油類・花火・アルコール・酒類・アルコール分を含むもの(酒かす・アルコール漬けの果実・薬草など)・多量のかんきつ類(みかん・オレンジなど)の皮・粉末類などを入れないでください。
火災・引火・爆発の原因になります。

準備

■ 脱臭フィルターのセット

1. ふたフックボタンを押し、ふたを開けます。



2. 乾燥容器内の付属品 (脱臭フィルター2個) を取り出します。



3. 脱臭フィルターカバーを開けます。



4. 脱臭フィルター (2個のうち1個) を包装用のポリ袋から取り出し、本体にセットします。

※ もう1個は交換用の予備です。包装用のポリ袋を切らずに保管してください。

※ 脱臭フィルターは、袋の接合部が上になるようにセットし、奥まで差し込んでください。



注意

● 脱臭フィルターは、必ず包装用のポリ袋から取り出してご使用ください。
ポリ袋に入ったまま使用すると故障の原因になります。

5. 脱臭フィルターカバーを閉じます。

お知らせ

脱臭フィルターから黒い微粉が出ることがありますが、異常ではありません。

脱臭フィルターを強く握ったり、折り曲げたりすると微粉が出やすくなりますのでご注意ください。

準備(つづき)

■ 脱臭フィルターのセットのコツ

- ・ 包装用ポリ袋の下側をハサミで切り、ポリ袋のまま本体にセットした後、ポリ袋だけを上に引き上げると、手を汚さずにきれいに脱臭フィルターをセットできます。



① ポリ袋の下側を
ハサミで切る



② ポリ袋の下側を
本体に挿入



③ ポリ袋だけを
上に引き上げる

■ 水切りネットについて

- ・ 乾燥容器は、三角コーナーの代用として、水切りネットをかぶせて使用できます。
(水切りネットは、本製品に20枚付属しています。)
- ・ 乾燥容器に水切りネットをかぶせたまま、本製品にセットして使用できます。



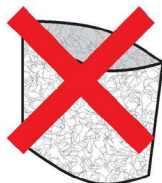
※ 乾燥容器にかぶせる水切りネットは、市販品も使用可能ですが、付属品のような網状で、以下の推奨サイズ・素材の水切りネットをご使用ください。

＜水切りネットの推奨サイズ・材質＞

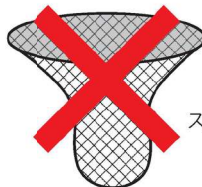
- ・ サイズ：横 28 cm × 縦 25 cm
- ・ 材質：ポリエチレン

※ 水切りネットを使用しなくても、乾燥処理は可能です。

※ 不織布タイプの水切りネットやストッキングタイプの水切りネットは、乾燥効率が悪くなりますので 使用しないでください。



不織布タイプの
水切りネット



ストッキングタイプの
水切りネット

使い方

1. 電源プラグをコンセントに差し込みます。

・「ピッ」と音が鳴ります。



2. ふたフックボタンを押し、ふたを開けます。



3. 乾燥室から乾燥容器を取り出し、水切りした生ごみを乾燥容器に入れます。



4. 乾燥室に乾燥容器を入れ、ふたを閉めます。



※ ふたがしっかり閉まっていない状態では電源が入りません

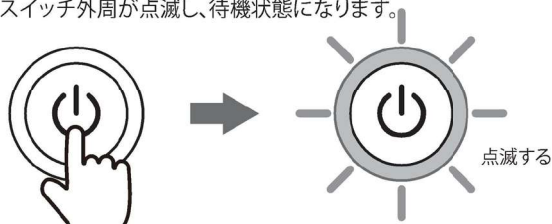
【お願い】 ● 乾燥室内に受け皿がセットされていることを確認してから、乾燥容器を入れてください。



使い方(つづき)

5. ON / OFF スイッチを押し、電源を入れます。

- ・ ON / OFF スイッチ外周が点滅し、待機状態になります。



6. お好みに応じて、自動モードまたは手動モードを開始します。

自動モード

内蔵センサーによって内部の乾燥状態を監視し、十分に乾燥したことを検知すると自動停止します。
内容物や乾燥具合に応じて、標準／しっかりの設定が可能です。

- 標準 … 乾燥しやすいものを処理したり、運転時間を短くしたい場合に使用します。
- しっかり … 乾燥しにくいものを処理したり、よりしっかり乾燥させたい場合に使用します。

① SET/STARTスイッチを押します。

- ・ 「標準」ランプが点滅し、「標準」モードでの待機状態になります。



② 「しっかり」モードで運転したい場合は、再度SET/STARTスイッチを押します。

- ・ 「しっかり」ランプが点滅し、「しっかり」モードでの待機状態になります。



③ 「標準」／「しっかり」を選択した5秒後に、選択したモードで運転を開始します。

- ・ ON/OFF スイッチ外周、および選択したモードのランプが点滅→点灯に切り替わり、運転を開始します。
- ・ 運転開始後も、SET/STARTスイッチを押すと、「標準」／「しっかり」のモード切替ができます。

④ 内蔵センサーにより、十分に乾燥したことを検知すると、自動で運転を停止し、電源が切れます。

■ 乾燥時間の目安

ごみ量 ※1	標準モード	しっかりモード
約 300g	約 4 時間	約 5 時間
約 500g	約 5 時間	約 6 時間
約 700g	約 6 時間	約 8 時間
約 1000g	約 7 時間	約 9 時間

※1 当社試験用標準生ごみを使用した場合の乾燥時間の目安です。

乾燥時間は、生ごみの種類・量・大きさ・状態によって変動します。

※2 生ごみが未乾燥の状態でも、安全のため、運転開始から12時間経過すると運転を停止します。

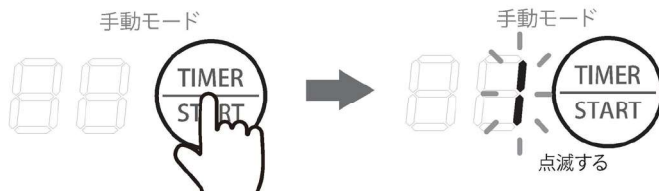
使い方(つづき)

手動モード

手動でタイマー時間を設定し、設定時間経過後に自動停止します。

① TIMER / START スイッチを押します。

- ・タイマーディスプレイに「1」が表示されます。(1時間タイマーでの待機状態になります。)



② お好みのタイマー時間になるまで、TIMER/STARTスイッチを繰り返し押します。

- ・スイッチを押すごとに、タイマーディスプレイの表示が以下のように1時間単位で切り替わります。



③ タイマー時間を設定した5秒後に、設定したタイマー時間で運転を開始します。

- ・ON/OFF スイッチ外周のランプが点滅→点灯に切り替わり、運転を開始します。

④ 設定した時間が経過すると、自動で運転を停止し、電源が切れます。

7. 運転が停止し乾燥が終了したら、乾燥した生ゴミを取り出します。

- ・運転が終了すると、全てのランプが消灯します。

ランプの消灯を確認した後、ふたフックボタンを押してふたを開け、内部が十分に冷めていることを確認した後、乾燥室から乾燥容器、受け皿を取り出して、乾燥した生ごみを捨ててください。



※ 乾燥させた生ごみの処分は、各自治体のルールに沿って適正に処理してください。

※ 運転終了後は、すみやかに中の乾燥した生ごみを捨ててください。

※ 油分・糖分を多く含んでいる生ごみは、完全に乾燥処理できない場合があります。

このような場合、完全に乾燥処理ができていなくても、乾燥容器内の生ごみを捨ててください。



注意

- 運転中や運転直後は、製品の乾燥室、乾燥容器、受け皿が熱くなっています。運転終了後、1時間以上たってから、乾燥容器や受け皿を取り出してください。

乾燥した生ごみの利用

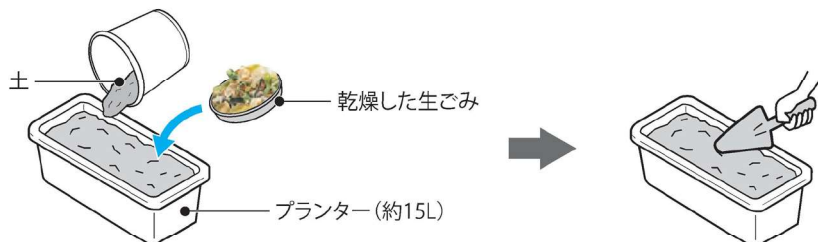
以下のような方法で、乾燥した生ごみを肥料をして活用することも可能です。

1. 少量の水を加えて かき混ぜます。

- 市販の標準プランター（約 15 L）に、土と 1 cm 程度に細かくした乾燥生ごみを入れ、少し湿らす程度に水を加えて、よくかき混ぜます。

（混合割合の目安 … 土：10 に対して、乾燥した生ごみ：1）

※ 硬い固形物や生ごみ以外のものは取り除いてください。



【肥料に適したもの】

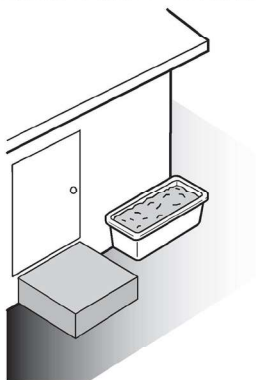
ごはん、野菜や果物（柑橘類以外）の切れ端、肉類・魚類（骨など硬い部分を除く）、パン類、麺類など

【肥料に適さないもの】

硬い野菜、果物の皮、肉類・魚類の骨の部分、塩分の多いもの、油分の多いもの、水分の多いもの

2. 熟成させます。

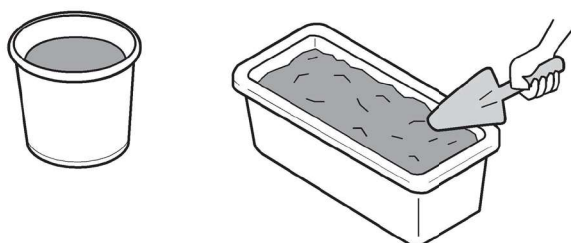
- 夏場は 1 ～ 2 週間、冬場は 2 ～ 3 ヶ月程度、雨の当たらない場所で寝かせて熟成させます。



3. その後、肥料として使います。

- 2 ～ 3 cm の土をかぶせ、種や苗を植えます。

※ できた肥料は、種や苗、根に直接触れないように注意してください。



お手入れ

ホコリなどが付いたまま使用すると、故障の原因になります。
汚れ具合をみて、定期的にお手入れをしてください。



警告

- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
通電状態では感電やケガをすることがあります。
- 本体に水をかけたり、水洗いしたりしないでください。
感電や故障の原因になります。

【お願い】

- お手入れの際に、シンナー・アルコール・ベンジン・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使用しないでください。
変色・変形・変質・破損・故障の原因になります。

■ 本体表面

- ・ 乾いたやわらかい布で拭き取ってください。
- ・ 汚れがひどい場合は、うすめた食器用中性洗剤をしみ込ませた柔らかな布で拭いてから、乾いた布で拭き取ってください。



■ 乾燥室内

- ・ 水で濡らし固くしぼったやわらかい布で拭き取ってください。
汚れがひどい場合は、うすめた食器用中性洗剤をしみ込ませた柔らかな布で拭いてから、乾いた布で拭き取ってください。



■ 乾燥容器・受け皿

- ・ 柔らかな布やスポンジで軽く水洗いしてください。
汚れがひどい場合は、うすめた食器用中性洗剤を使用してください。
※ 食器乾燥機・食器洗浄機は使用しないでください。



■ 脱臭フィルター

- ・ 脱臭フィルターは消耗品です。
ご使用時間の経過に伴って脱臭効果が低下しますので、定期的に交換してください。
- ・ 交換目安は、約4～8ヶ月に1回となります。
※ 使用頻度や処理する生ごみによって、目安よりも短くなることがあります。
※ 交換時期前でも、臭いが気になり始めたら、お早めに交換してください。
- ・ 脱臭フィルター交換時は、脱臭フィルターカバーを開け、内部の脱臭フィルターを取り出して交換してください。
- ・ 交換した脱臭フィルターは、自治体の区分に従って廃棄してください。
- ・ 交換用脱臭フィルター（有料）をお求めの場合は、販売店または当社お客様相談室までご相談ください。

開ける



脱臭フィルター



お知らせ

脱臭フィルターから黒い微粉が出ることがありますが、異常ではありません。
脱臭フィルターを強く握ったり、折り曲げたりすると微粉が出やすくなりますのでご注意ください。

故障かな?と思ったときは

使用中に異常が生じた場合は、修理を依頼される前に本書をよくお読みのうえ、以下の点を確認してください。

症 状	考えられる原因	処 置
電源が入らない	電源プラグがコンセントに正しく差込まれていない	電源プラグをコンセントに確実に差込んでください
	ふたがきちんと閉まっていない	ふたを確実に閉めてください ※本製品は安全のため、ふたが開いた状態では電源が入りません
	本体が傾いている	本体を水平で安定した場所に設置してください ※本製品は安全のため、本体が傾いたり倒れたりしている状態では電源が入りません
完全に乾燥する前に 運転が停止する	生ごみを詰め込みすぎたり、乾燥にくいものが多いが入っている	生ごみの量・種類を調整してください
	乾燥容器・受け皿に異物やごみが多量に付着している	乾燥容器・受け皿をお手入れしてください →12ページ
	吸気口や排気口がふさがれている	障害物を取り除いてください
	ふたがきちんと閉まっていない	ふたを確実に閉めてください ※本製品は安全のため、運転中にふたが開くと、運転を一時停止します ふたを閉めると運転を再開します
	本体が傾いている	本体を水平で安定した場所に設置してください ※本製品は安全のため、運転中に本体が傾いたり倒れたりしている状態では、運転を一時停止します 本体を水平な状態にすると運転を再開します
	運転開始から12時間以上経過した	本製品は安全のため、生ごみが未乾燥でも、運転開始から12時間で運転を停止します
乾燥中に強い臭いが 出る	脱臭フィルターの交換目安期間を過ぎている	脱臭フィルターの交換目安は約4～8ヶ月に1回です ※ご使用回数や処理する生ごみによって、交換目安よりも短くなることがあります この期間を過ぎている場合は、脱臭フィルターの交換を行ってください ※交換時期前でも、臭いが気になり始めたら、お早めに交換してください。
	腐った生ごみなど、臭いの強いものが多いが入っている	腐ったものや強い臭いが発生するものなど、生ごみの状態によっては、十分に脱臭できない場合があります



警告

● ご自身での分解・修理・改造はしないでください。

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状が生じた場合は、電源プラグをコンセントから抜いてお買い上げの販売店にご相談ください。

廃棄について

安全上のご注意をよくお読みのうえ、製品を廃棄してください。

製品の廃棄方法については、各自治体により回収ルールが異なります。お住いの自治体にお問い合わせいただき、適切に廃棄してください。

仕様

定格電圧	AC100V		
定格周波数	50/60Hz		
定格消費電力	250W		
最大処理量	約 2.8 L (約 1.0 kg)		
製品寸法	幅:370 × 奥行:240 × 深さ:225 mm		
製品質量	約 4.0 kg		
電源コードの長さ	約 1.8 m		
付属品(消耗品)	脱臭フィルター(2個)、水切りネット(20枚/袋)		
乾燥時間の目安 (自動モード時)	ごみ量 ※1	標準モード	しっかりモード
	約 300g	約 4 時間	約 5 時間
	約 500g	約 5 時間	約 6 時間
	約 700g	約 6 時間	約 8 時間
	約 1000g	約 7 時間	約 9 時間

※1 当社試験用標準生ごみ使用時



愛情点検

◇ 長年ご使用の温風乾燥式生ごみ処理機の点検を!

**使用
中止**

ご使用の際
このようなことは
ありません。

●本体や電源コード・電源プラグが異常に熱かったり、こげくさい臭いがする。●異常な音や振動がする。●電源コードに傷が付いていたり、電源コードを動かすと運転が止まるときがある。●ビリビリと電気を感ずる。●製品に割れ・ゆらみ・がたつきがある。●その他の異常、故障がある。

故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて、販売店または当社お客様相談室にご連絡ください。
点検、修理に要する費用は、販売店または当社お客様相談室にご相談ください。

アフターサービス

必ずお読みください。

1. 保証書

- 取扱説明書の15ページに印刷しています。
- お買い上げの際に、所定の事項が記入されているかご確認ください。
保証書がありませんと、無料修理保証期間内でも代金を請求される場合がありますので、大切に保管してください。

2. 保証期間

- お買い上げから1年です。

3. 修理を依頼されるとき

取扱説明書の内容をお確かめいただき、直らないときは電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店に修理をご相談ください。

●保証期間中の修理

保証書の規定により無料修理します。

商品に保証書を添えてお買い上げの販売店か当社お客様相談室までお申し出ください。

●保証期間が過ぎている修理

修理により使用できる製品は、製品の症状により有料修理とさせていただきます。

お買い上げの販売店か当社お客様相談室にご相談ください。

4. 補修用性能部品の保有期間

- 当製品の補修用性能部品は製造打ち切り後5年です。
- 性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

5. アフターサービスについてご不明の場合

「SANKA お客様相談室」にお問い合わせください。

お問い合わせ先

株式会社 SANKA

お客様相談室

フリーダイヤル

☎ 0120-38-1890

[AM9:00~PM5:00 土・日・祝を除く]

保証規定

この保証書は保証期間中に取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合に、本書記載内容で無償修理を行うことをお約束するものです。

- 保証期間内でも以下に該当するものは、保証の対象外とし、当社は一切の責任を負いません。
 - (1)取扱説明書、本体ラベル、その他注意書きに従わない使用状態(海外における使用を含む)に起因する故障または損傷。
 - (2)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - (3)お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
 - (4)火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変ならびに公害や塩害、異常電圧、その他の外部要因による故障または損傷。
 - (5)車両、船舶への搭載や極端な高温、低温、多湿、埃の多い場所等で使用された場合の故障または損傷。
 - (6)一般家庭以外(例えば業務用など)で使用された場合の故障または損傷。
 - (7)本書のご提示がない場合。
 - (8)本機のご購入を証明するレシートなどの証明書がなく、本書のお買い上げ日、お客様名、販売店名が確認できない場合、或いは字句を書き換えられた場合。
 - (9)附属書や消耗品等の場合(但し、損害が材質上または製造上の瑕疵により生じた場合はこの限りではありません)。
 - (10)表面的な損傷の場合(かすり傷、へこみ等を含みます)。
 - (11)高温多湿の場所等保存上の不備、経年劣化、自然消耗による瑕疵の場合。
 - (12)故障原因について虚偽の申告がなされた場合。
- 保障期間内でも商品を修理窓口へ送付された場合の送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担になります。
- 故障の状況その他の事情により、修理に代えて製品交換をする場合があります。
- 修理に際して再生部品、代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は弊社が任意の回収の上適切に処理、処分させていただきます。
- 本書に基づく無償修理(製品交換を含みます)後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
- ご転店や贈答品などで本保証書に記入してある販売店に修理をご依頼になれない場合には、当社お客様相談室にお問い合わせください。
- 故障によりお買い上げの製品を使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しない様大切に保管してください。
- 本書は日本国内においてのみの有効です。Effective only in Japan.

お客様にご記入いただいた保証書(個人情報)は、修理・サービスに利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。

従って、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

SANKA 温風乾燥式 生ごみ処理機 保証書

形式	SDG-3000		
お客様	お名前 様	お電話番号 — —	
	ご住所 〒 		
保証期間	お買い上げ日 年 月 日	対象	本体：1年間(付属品・消耗品は除く)
販売店	店名・住所・電話番号 ※オンラインショップでご購入の場合は、必ず納品書または領収書を保証書と一緒に保管してください。		

販売元

株式会社 SANKA

〒955-0055 新潟県三条市塚野目2153-5

<http://www.sanka.ne.jp>

お客様相談室
フリーダイヤル ☎ 0120-38-1890

[AM9:00~PM5:00 土・日・祝を除く]